



Администрация  
Нижеингашского района  
Ленина ул., 164,  
пгт Нижний Ингаш,  
663850, Красноярский край  
телефон: 8 (391-71) 21-3-80,  
факс: 8 (391-71) 21-7-59  
E-mail: [rf28@rf28.krasnoyarsk.ru](mailto:rf28@rf28.krasnoyarsk.ru)  
<http://www.ingash-admin.ru>  
ОКПО 04020465, БИК 010407105  
ИНН/КПП 2428000136/242801001  
16.11.2021 № 3088

Главам поселений

Направляем Вам копию письма министерства промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства от 22.10.2021 № 78-4667 «Об организации просветительской работы по вопросам ЖКХ на территории Красноярского края».

В целях информирования населения о возможности получения бесплатной консультации в консультационно-правовом центре Красноярского края (Call- центр) по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг предлагаем Вам разместить в сети Интернет на официальном сайте муниципального образования информацию, определяющую идентификацию контактных данных («горячая линия» 8-800-333-70-07) к Call-центру.

Сведения о размещении вышеуказанной информации на сайте с указанием ссылки, просьба направить в МКУ Нижеингашского района «Учреждение по строительству, ЖКХ и транспорту» на эл. адрес: [mku@ingash24.ru](mailto:mku@ingash24.ru) в срок до 26.11.2021 г.

Заместитель Главы района

В. Н. Журбенко

*Симонова А.И.*



**МИНИСТЕРСТВО  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ЭНЕРГЕТИКИ  
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Мира пр., д. 10, Красноярск, 660009  
Телефон (391) 222-51-00  
E-mail: pr@mpeg.krskstate.ru  
ОКПО 79863514, ОГРН 1082468046099  
ИНН/КПП 2466213777/246601001

Главам  
муниципальных образований  
(по списку)

*25.10.2021* № *48-11667*

На № \_\_\_\_\_  
Об организации просветительской  
работы по вопросам ЖКХ на  
территории края

*Александр*  
*25/10/21*

Министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края (далее – министерство) информирует о нижеследующем.

Напоминаем, что в целях повышения правовой грамотности населения, а также для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг в Красноярском крае продолжает функционировать консультационно-правовой центр Красноярского края по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг (далее – Call-центр).

Посредством деятельности Call-центра гражданам различной возрастной категории и социального статуса представлена возможность бесплатного консультирования на системной основе и, как следствие, повышения их информированности о правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Консультацию в Call-центре граждане края могут получить следующими способами:

по телефону «горячей линии» 8-800-333-70-07 в рабочие дни с 9.00 до 20.00 (звонок по Красноярскому краю бесплатный);

через online-консультант и в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте gkh24.ru.

По результатам работы Call-центр предоставляет еженедельные отчеты (далее – реестры) главам муниципальных образований Красноярского края о поступивших обращениях граждан. В отношении вопросов, требующих принятия мер реагирования, выделенных в реестре пометкой «Принять меры», **в течение пяти дней** Call-центр ожидает информацию с официальными пояснениями, в том числе о мерах, принятых в случае выявления фактов нарушения действующего



законодательства.

Обращаем внимание, что необходимо неукоснительно соблюдать (не нарушать) указанные сроки взаимодействия по вопросам, отраженным в еженедельных реестрах обращений граждан.

В ходе своей деятельности сотрудники Call-центра осуществляют:  
мониторинг системности тем, поступающих обращений;  
взаимодействие с контрольно-надзорными органами и органами местного самоуправления, с целью незамедлительного решения проблемных вопросов.

Помимо этого, представителями Call-центра осуществляется:  
личный прием граждан в рамках работы мобильной приемной Губернатора Красноярского края, общественной приемной Красноярского регионального отделения «Ассоциация юристов России», в том числе с выездом на территории муниципальных образований края;  
участие в личном приеме граждан, проводимом руководителем министерства;

участие в мероприятиях партии «Единая Россия»;  
предоставление разъяснений в краевые средства массовой информации.

Накопленный опыт позволяет Call-центру осуществлять информационную деятельность, в ходе которой на сайте [gkh24.ru](http://gkh24.ru) размещаются, а также направляются в электронном виде обратившимся гражданам информационные материалы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства:

в рубрике «Новости» размещаются разъяснения изменений положений нормативно-правовых актов жилищного законодательства;

в рубрике «Ограничение роста платы за коммунальные услуги» размещается информация об обосновании величины роста платы граждан за комплекс коммунальных услуг;

в рубрике «Основные темы ЖКХ в вопросах и ответах» размещаются часто задаваемые вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, и ответы, соответствующие действующему жилищному законодательству;

в рубрике «Энергосбережение» размещаются разъяснения норм действующего законодательства по теме установки и эксплуатации приборов учета коммунальных ресурсов;

в рубрике «Информация» в блоке «Законодательство» размещаются реквизиты нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность жилищно-коммунальной сферы и т.д.

Работа по пополнению и актуализации информации, подлежащей размещению в указанных рубриках, проводится регулярно с учетом мониторинга изменений положений нормативно-правовых актов жилищного законодательства, а также вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступающих в Call-центр.

Вышеприведенную информацию органам местного самоуправления необходимо использовать в работе при проведении личных приемов, встреч с гражданами.

На основании изложенного, прошу организовать работу по информированию населения, проживающего на территории

муниципального образования, о возможности получения бесплатной консультации в Call-центре, в том числе следующими способами:

статьи в средствах массовой информации;

справочно в счет-квитанциях на оплату жилищно-коммунальных услуг, на официальных сайтах в сети Интернет органов местного самоуправления, исполнителей жилищно-коммунальных услуг, ресурсоснабжающих организаций и др. с обязательным отражением информации, определяющей идентификацию контактных данных («горячая линия» 8-800-333-70-07) к Call-центру.

**В срок до 30 ноября 2021 года** в министерство на адрес электронной почты [zka@mpeg.krskstate.ru](mailto:zka@mpeg.krskstate.ru) необходимо представить информацию о проделанной работе, а также о способах извещения населения о возможности получения разъяснений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства в Call-центре.

Заместитель министра



Е.В. Гаврилов